

## 國保女性被保險人政策認知與政策順服之研究\*

陳琇惠\*\*、黃俞禎\*\*\*

### 摘 要

本研究旨在探討國民年金保險女性被保險人基本人口特質、政策認知是否會對政策順服產生影響，並檢驗政策認知與政策順服的相關性以及三者的影響關係。研究方法以國民年金保險女性被保險人進行實證調查研究，採用滾雪球抽樣法，共計 176 人進行問卷調查，計回收有效問卷 167 份，並使用描述性統計、單因子變異數分析、皮爾森積差相關與階層式迴歸分析等研究方法，進行相關統計檢定。本研究結果發現，政策認知與政策順服呈正相關，政策認知程度愈高者，其政策順服度愈高，且政策認知對政策順服最具影響力。針對此研究結果顯示，建議日後推動國民年金保險相關政策或措施時，應重視女性被保險人對國民年金保險政策認知的建構，以確保國民年金保險制度永續發展。

**關鍵詞：**國民年金保險、政策認知、政策順服

---

\*本文初稿曾發表於台灣老人學學會主辦之「2014 第一屆第二次國際學術研討會-高齡者照顧與福祉」，作者特別感謝評論人莊正中副教授的寶貴意見。更感謝兩位匿名審查委員的悉心斧正與提供寶貴意見，使本文更加精進完整，謹致最誠摯謝意。

\*\*東海大學社會工作學系副教授(通訊作者)。通訊地址：40704 台中市西屯區台灣大道 4 段 1727 號，東海大學社工系。電話：04-2359-0121-36514。電子信箱：

hsiuhui@thu.edu.tw。

\*\*\*台中市政府社會局長青福利科公職社工師。

## 壹、前言

國民年金保險自 2008 年 10 月施行之後，台灣堪稱構築完成「人人皆有年金」之社會安全網。國民年金保險的對象，係以保障我國年滿 25 歲、未滿 65 歲，且未參加軍、公教、勞、農保的國民納入社會安全網，使其在老年、生育、身心障礙甚至死亡時，能獲得基本的生活保障（國民年金法，2011 年 7 月）。換言之，其保障對象為無工作之人口，而該等人口又以家庭主婦、學生、失業者為主（陳琇惠，2010：404-417）。

國民年金保險之建制的重要目的之一，確保長期從事家務女性老年經濟安全，即是回應女性主義者長期對於「婦女家事勞動有酬」的訴求，對未外出工作，而從事家庭勞務的女性透過國民年金制度，由配偶及政府共同負擔保費，進而享有老年身心障礙及遺屬給付（詹火生，2009；陳琇惠，2010；傅從喜，2011）。

國民年金保險被保險人性別結構，截至 2013 年底止，女性被保險人共有 191 萬人，所占比例高達 52.2%，女性被保險人超過半數。對照其他社會保險被保險人性別結構女性均未超過半數，勞工保險女性所占比例為 49.8%；就業保險女性所占比例為 48.9%；農民健康保險，女性所占比例為 49.3%；公教人員保險，女性所占比例約為 48.9%（勞保局，2014；行政院主計總處，2014）。雖然國保女性多於男性差距僅為 3-4%，但仍足以顯示，國民年金保險被保險人的性別結構不同於其他社會保險，是台灣現行社會保險制度中唯一女性被保險人多於男性的社會保險制度（陳琇惠，2010）。

國民年金保險被保險人以女性居多，參加女性多為家庭主婦，無工作收入，長期繳費能力低，又女性平均餘命逐年延長，以近五年台灣地區男女平均餘命資料統計，顯示，女性平均餘命 2008 年的 81.94 歲，逐年成長至 2013 年 83.25 歲，五年延長近二歲（內政部，2014）。未來假若此等被保險人性別結構未改變，而女性平均餘命延後，已是既定趨勢，國民年金未來財務之負擔將非常沉重。

國民年金保險實施以來，面臨最大問題是，參加人數有日漸降低之情勢。

開辦前預估參加人數約為 450 萬人，但是截至最近 2014 年 10 月底止，實際參加人數僅為 356 萬人，較預估數減少 90 萬餘人(勞保局，2014)。平均年減少率約為 3%。女性被保險人減少的比例為 3.1% 高於男性被保險人 2.9% (勞保局，2014)。雖然國民年金保險被保險人數的減少，為制度實施之後呈現的全面性現象，涵括男性與女性被保險人，其減少之趨勢與就業人數的增加、勞工保險給付較為優渥的影響、或以假農民身份轉投農保等有關(陳琇惠，2014)。但人數減少也顯示對國民年金保險政策的疑慮，為何會造成如此的結果，值得探討。

任何公共政策之制定，目的在影響或改變人民的行為，而為使政策可行性與執行績效，除要有良好的配套方案、有效的執行力及準確的評估模式，最重要的成功要素，即是政策參與者的了解、信心與支持，進而順服政策，換言之，政策標的團體對政策的認知及態度亦為政策是否能夠順利運作的重要因素。

由於制度所涉及層面多元，為讓制度的永續發展，應傾聽政策相關利害關係人(stakeholder)的意見及態度。且政策為政府對公共事務的主張，其目的在為最大多數的民眾謀取最大福利(許建民、彭美蓮，2010；1-24)。因此，政策之可貴，在於可行，而可行之政策，則繫於政策執行對象的順服與支持(林水波，2001)。由於國保被保險人以女性被保險人為多，如能進一步探究女性其對國民年金保險政策認知與政策順服的關係，對國民年金保險制度的研究發展，將更為深入與具意義性。

綜上，本研究的目的，分為四大項，第一，探討女性被保險人對國民年金保險認知與政策順服的概況。第二，探析女性被保險人不同基本人口特質對國民年金保險政策認知及政策順服之差異性。第三，探析國民年金保險政策認知與政策順服之相關性。第四，探討女性被保險人基本人口特質、國民年金保險政策認知及政策順服三者間的影響關係。

## 貳、文獻探討

關於本文的研究主題，為國民年金女性被保險人政策認知與政策順服之研究，相關文獻分析探討，著重於政策認知與政策順服等相關文獻探討分析，以形成本研究架構及相關變項。

### 一、政策認知與政策順服相關概念的探討

有關政策認知的研究，陳玉清、林晏州（2003；23-40）研究指出，認知指個體對事物的所知，也表示個體對事物之認同與反對的看法；張春興、楊國樞（2001）認為，認知指通過形成概念、知覺、判斷或想像等心理活動來獲取知識的過程，亦即個體思維進行訊息處理的能力等；Kahan（2008；741-766）研究指出認知指對事物的了解，進而會影響行為。許建民、彭美蓮（2010）對政策認知研究指出，個人對政策內容的認識、實質效益及正、負面影響均可羅列於政策認知因素。馬群傑、陳建寧、汪明生（2006；115-161）、馬群傑（2011；1-39）研究指出，認知包括直覺認知與分析認知兩類，對於政策的宣導而言，分析認知優於直覺認知，應該加強民眾對政策因分析而瞭解的認知，較直覺的認知，有影響力。Kahan&Braman（2006；147-170）針對文化認知與公共政策的關係，指出民眾對文化認知的強度會對文化公共政策的推行有較大的影響。Murphy & Zajonc（1993；723-739）也提到認知與知覺對行為有關聯。Nosek, Hawkins & Frazier（2011；113-147）研究指出顯著的認知，會左右行為傾向。

至於國民年金保險政策認知的界定面向，賴吉宏（2012）研究指出，國民年金保險政策認知，係指對政策的認知程度，以國民年金法為例，將政策制度認知細分為，基本認知（開辦時間）、給付認知、補助認知及權利義務之認知等；廖俊明（2011）將認知分類為基本認知、義務認知及保障認知；基本認知，係指對國民年金保險的基本認識，即透過何種管道接觸國民年金；義務認知，指對於國民年金保險政策所規定義務知曉的程度；保障認知，涵括對保險費負擔認知、給付申請的認知、給付方式的認知等；賴松生（2009），則將國民年金保

險政策認知，分為意義認知、內容認知及制度認同等。

綜上，認知範圍，不外在意義的認知、內容的認知及評價認知等項。本研究所定義的國民年金保險政策認知，即參考上述相關研究文獻，分三類，第一類「意義認知」，即對社會保險基本精神、國民年金保險的基本意涵的認知；第二類為「內容的認知」，即國民年金保險的內容認知，包括給付認知、補助認知等；第三類為「評價認知」為較高層次的判斷認知，即指國民年金保險繳費行為、申請給付等。

按政策順服是政策執行時，與政策有關的人（亦即政策參與者），包括執行者、標的人口、執行機關、民眾、非營利組織、企業等，表現出願意正面接受，並配合政策的推動，以達到政策目標之行為意圖的程度，亦即接受命令者的行為及態度，與下達命令者的意圖間之相互關係愈一致，表示政策愈順服（吳定，1993；段重祺，1984；60-79）。

政策執行足以決定公共政策的成功與失敗，如果期望政策成功，就必須建立完美的執行，政策執行過程中所有的參與者都必須要相同的資訊基礎上進行溝通，且加上標的團體打從內心服從，即是完美執行的關鍵因素（丘昌泰，2003）。然而，政策執行的成敗主要關鍵之一在於能否獲得標的人口的合作，即標的人口的順服問題，如何使民眾順服政府制定的政策，實為相當重要（吳定，1993；朱志宏，2004）。然而影響順服的環境因素，Juntti（2012；294-310）研究指出計有個人特質、學歷、家庭環境因素、過去經驗等；Cooper, Borland, Yong, & Hyland（2010；379-385）研究指出，政策順服與年齡、過去生活經驗、健康狀況等因素有關連。

政策順服大致可歸納為「行為符合」與「心理認同」兩個層次；行為符合層次，係指標的團體的服從行為與政策指示、意圖或法令規範相符合的一致性行為，為政策指示、意圖或法令規範清楚規定，不遵守者會受某種行政上或財政上的懲罰，基於此種壓力，標的團體乃出現政策順服；心理認同指政策順服若只是受限於外在壓力才順服政策，心理上卻存在著反抗心理，標的團體必然

出現陽奉陰違的順服 (paper compliance )、表面主義的順服 (tokenism)，在「上有政策，下有對策」的驅使下，政策不可能心悅誠服，換言之，在執法者眼前，表現出完全順服的態度，一旦離開執法者的眼界，則展現出完全不順服的態度 (吳定，1993；丘昌泰，2003；楊華興，2009)。

綜上述討論，在政策順服程度方面，因其程度不同，皆會扮隨著心理及行為的交互作用，為利概念澄清，本研究採行為符合及心理認同兩類，行為符合即指被保險人對於國民年金保險，所展現的外顯行為如按時繳費等；心理認同，則指被保險人對於國民年金保險的認同感。

## 二、政策認知與政策順服之相關性

政策認知與政策順服相關之研究。Nosek&Riskind(2012;113-147)、Murphy & Zajonc (1993)、Nosek et al. (2011; 152-159) 研究指出，認知的增強會影響最終的行為。楊華興(2009)研究結果指出，個人基本背景對於政策順服有影響，因個人背景不同，生活經驗亦不同，政策認知不同、滿意度亦不同，政策順服也有所差異；魏武盛(2004)指出，除了指出行政裁量權、政策資源等對執行與順服具有可行性外，並指出認知與順服有直接的關聯。林冠伶(2006)以宗教團體對宗教團體財務查核專案順服進行研究，研究結果指出，標的團體本身的行為動機、對政策的認知是影響順服的意願，且指出順服是經過有意識的選擇及判斷。吳珮甄(2012)研究結果指出，兒少社工基本背景不同(性別、工作年資及教育程度)對評鑑認知及專業承諾有顯著差異，順服方面，則以性別、年齡、工作資歷及職務類別有顯著差異，意指在年齡、性別、工作資歷及職等類別皆是影響順服重要因素之一，該研究亦指出，兒少社工之年齡、社工年資及評鑑認知之評鑑效用等對於評鑑順服行為具有預測力。以上諸多研究均指出，政策認知與政策順服有一定的關連性。

## 參、研究方法

### 一、樣本收集、問卷信效度考驗及因素分析

本研究樣本為國民年金保險女性被保險人。由於國民年金保險女性被保險人之母群體資料，受限於個人資料保護法，無法取得進行隨機抽樣。因此，本研究採非隨機滾雪球抽樣為主要研究方法，本研究滾雪球抽樣路徑為：第一，先隨機以研究者週遭生活網絡中，女性同事、女性同學、女性親友正參加國民年金保險者進行問卷訪問，並不包括已年滿 65 歲領取國民年金保險相關給付者。第二，再詢問已受訪的對象請她們提供認識且屬於本研究的對象者，不斷以滾雪球方式找尋研究樣本。第三，問卷執行期間為 2013 年 9 月至 11 月底止，該段時間國民年金保險的政策或法令，均未有任何修改，也未發生與國民年金相關的重大事件。計發放 176 份問卷，有效問卷共 167 份。為達到問卷的信效度，選擇 40 份樣本進行預試，在信度部分，政策認知總量表之 Cronbach's  $\alpha$  為.939，而「內容認知」、「意涵認知」及「評價認知」之  $\alpha$  值分別為「.937」、「.891」、「.843」；政策順服總量表之 Cronbach's  $\alpha$  為.883，而「制度認同」、「權益實踐」之  $\alpha$  值分別為.872、.836，顯示出兩量表具有相當優良之內在一致性。

在效度部份，在政策認知量表中，本研究將 17 個項目進行因素分析，刪除第 5、12、13 題，其餘保留之 14 個題項之取樣適切性(MSA)在 .795 至 .930 之間，顯示出該 22 個項目都適合於納入該因素分析中，而其整體之 KMO 及球型考驗均顯示整體資料適合進行因素分析 (KMO= .863；Bartlett's Test of Sphericity 417.697，DF= 91，P< .001) (詳見表 1)。該 22 項目經因素分析後共萃取出「內容認知」、「意涵認知」及「評價認知」三大面向與原先規劃之分類符合，顯示出該量表具有優良之建構效度。在政策順服量表中，本研究將 10 個項目進行因素分析，刪除第 4、5 題後，其整體之 KMO 及球型考驗均顯示整體資料適合進行因素分析 (KMO= .788；Bartlett's Test of Sphericity 165.360，DF= 28，P< .001)，該 8 項目經因素分析後共萃取出「制度認同」、「權益實踐」

二個因素（詳見表 2）與原先規劃之分類雷同，顯示出該量表具有優良之建構效度。

此外，為確保研究對象的權益，以避免研究過程中，可能的爭議與倫理議題，研究者在研究過程中恪守研究倫理，包括填答者自願參加、填寫同意書及告知同意、保密及誠實將結果呈現等倫理考量。

**表 1 政策認知量表因素分析及 Cronbach  $\alpha$  值摘要表**

因素名稱	題目	因素負荷量	MSA	總解釋變異量 (%)	累積總解釋變異量 (%)	$\alpha$ 值
<b>政策認知總量表</b>						<b>.939</b>
內容認知	11.家庭主婦參加國民年金，配偶有連帶繳費的責任。	.886	.930	30.766	30.766	.937
	10.政府有補助 40%的國民年金保險費。	.785	.903			
	9.國民年金保險有保險費延緩繳交的機制。	.767	.922			
	7.對於家庭經濟狀況較弱者，政府有補助較高的保險費。	.755	.865			
	6.國民年金保險的給付項目，有老年給付、生育給付、身心障礙年金給付、喪葬給付及遺屬年金給付。	.721	.854			
	8.老年給付的計算方式，有分為 A 式和 B 式，擇優發給。	.710	.849			
意涵認知	2.國民年金保險是種繳費制度，被保險人需繳交保險費，才具有請領給付之資格。	.839	.911	24.260	55.026	.891
	4.同時具有參加勞工保險及國民年金保險之被保險人，以參加勞工保險為優先。	.800	.901			
	3.國民年金保險是保障被保險人，在老年、身障或死亡的年金保險制度。	.785	.868			
	1.國民年金保險是一種針對未就業者或無工作者提供的保險互助之制度。	.773	.804			
評價認知	14.我知道國民年年金申請各項給付之手續及相關給付標準。	.787	.806	20.484	75.510	.843
	16.我會隨注意各種官方有關國民年金保險資訊之宣導，以維護自身權益。	.787	.807			
	17.我知道國民年金保險制度是政府辦理	.781	.795			



之制度，我相信它會永續運作。

15.我知道國民年金保險辦理單位為勞保局。  
.658 .805

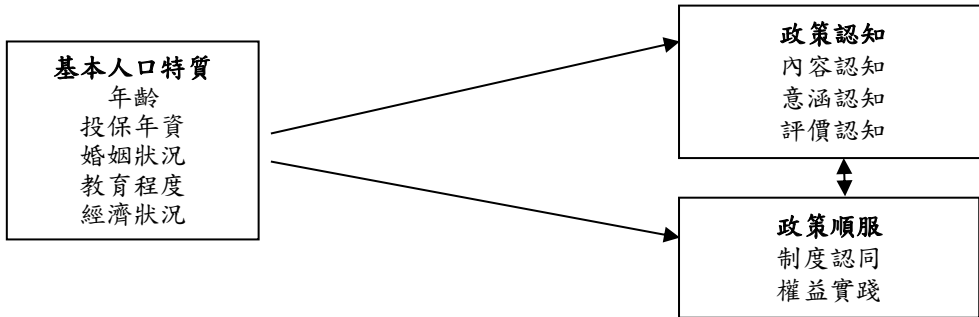
KMO=.863

Bartlett Test of Sphericity 球型檢定=417.697；自由度=91；顯著性=P<.001

表 2 政策順服之因素分析及 Cronbach  $\alpha$  值摘要表

因素名稱	題目	因素負荷量	MSA	總解釋變異量	累積總解釋變異量 (%)	$\alpha$ 值
<b>政策順服量表</b>						<b>.883</b>
制度認同	6.我參加國民年金保險，並定期繳納保險費。	.857	.697	40.516	40.516	.872
	1.我認同國民年金保險制度對無工作者的老年、身障及遺屬之意義與重要性。	.854	.842			
	3.我認同國民年金保險之保險給付符合民眾之需要。	.759	.840			
	7.我願意主動向需要國民年金保險的人，說明參加國民年金保險的內容。	.747	.851			
	2.我認同國民年金保險之保費補助比例是合宜的。	.728	.755			
權益實踐	8.當我對國民年金保險有疑問時，知道去勞保局詢問相關疑義。	.904	.725	31.106	71.622	.836
	9.如我有繳不起國民年金保險費的時候，我會去申請延緩繳交保險費。	.872	.717			
	10.當我有申請給付之需時，我會依相關保險給付申請手續辦理。	.755	.856			
KMO=.788						
Bartlett Test of Sphericity 球型檢定=165.360；自由度=28；顯著性=P<.001						

## 二、研究架構



## 三、變項定義與測量

### (一) 基本人口特質變項\*

基本人口特質如年齡、投保年資、婚姻狀況、教育程度及經濟狀況等，皆納入研究架構內做為控制變項。

### (二) 政策認知變項

本研究之政策認知變項，計有「內容認知」、「意涵認知」及「評價認知」，內容認知測量內容，指女性被保險人對國民年金保險目前內容的認知程度，包括保險費繳費義務、給付項目的類別、給付計算方式、緩繳十年機制及依身分別給予保費補助等；意涵認知則為對國民年金保險施行的意義與價值的認知；評價認知則為經個人判斷後，對於國民年金保險之評價認知。並以瞭解程度為評分的依據，1-5 代表瞭解程度遞增。

### (三) 政策順服變項

本研究政策順服，以制度認同及權益實踐兩個變項，作為測量之依循。測量內容分別為被保險人對於國民年保險制度認同程度及對其國民年金保險權益

---

\*選取理由為參考 Cooper, Borland, Yong, & Hyland(2010) 及 Juntti (2012) 研究結果。

實踐行為程度，並以李克特量表，按非常同意、同意、普通、不同意、非常不同意 5-1 分計。

#### (四) 統計方法

本研究之統計方法主要採用描述統計、單因子變異數分析、皮爾森積差相關及迴歸分析等。單因子變異數分析 (One-way ANOVA, F 檢定) 來檢驗三個或三個以上的平均數之間有無差異，包含不同背景變項中(年齡、投保年資、婚姻狀況、教育程度及經濟狀況)的受訪者，其政策認知及政策順服之差異情形；皮爾森積差相關分析，用來檢驗政策認知與政策順服之相關性。至於迴歸分析則是用來考驗人口基本背景特質、政策認知與政策順服三者的影響關係。

## 肆、研究結果

### 一、樣本的特性

本研究樣本的人口特質：年齡以 60 歲至 65 歲計 46 人，占 27.5% 為最高，其次為 25-29 歲年齡組有 31 人，占 18.6%，再者為 55-59 歲年齡有 24 人，占 14.4%；國民年金投保年資以三年以上者有 74 人，占 44.3%，為最高；婚姻狀況已婚者比例最高；教育程度以國中或國中以下居多，計 59 人，占 35.3%；經濟狀況高達 144 人為一般戶，占全部 86.2%，其餘中低收入戶及低收入戶分別為 13 人 (7.8%) 及 10 人 (6.0%) (詳如表 2)。

表 2 樣本特性一覽表

基本人口 特質	組別	百分比	基本人口 特質	組別	百分比
年齡	25~29 歲	18.6%	婚姻狀況	未婚	24.6%
	30~34 歲	6.6%		已婚	61.7%
	35~39 歲	7.2%		離婚	9.6%
	40~44 歲	7.8%		喪偶	4.2%
	45~49 歲	7.8%		教育程度	國中或初中以下
	50~54 歲	10.2%	高中或高職		26.9%
	55~59 歲	14.4%	專科		10.2%
	60~65 歲	27.5%	大學	23.4%	
參與國民年 金保險年資	未滿一年	19.8%	碩士以上	4.2%	
	1 年以上未滿 2 年	21.6%	經濟地位	一般戶	86.2%
	2 年以上未滿 3 年	14.4%		中低收入戶	7.8%
	3 年以上	44.3%		低收入戶	6.0%

有關樣本特性與母體特性的比較，本研究樣本以 60-65 歲所占的比例最多，與母體樣本特性亦以 60-65 歲所占人數最多，完全相同，顯示，女性被保險人年齡有老化趨勢。至於低收入戶被保險人身份，亦以女性被保險人高於男性被保險人，女性被保險人所占比例為 52%，低收入戶女性被保險人的年齡別，以 40-44 歲及 35-39 歲居多，另所得未達一定標準者的被保險人，也是女性被保險人高於男性被保險人，女性被保險人所占比例高達 61%，年齡別亦以 40-44 歲及 35-39 歲居多，綜上，女性被保險人年齡結構朝年輕人口群逐漸減少，而高齡人口群，逐漸增加的趨勢。至於經濟狀況，低收入戶及所得未得一定標準者，以女性被保險人居高，年齡結構的分佈以中壯年為主（勞保局，2014）。

## 二、被保險人政策認知與政策順服之描述分析

從整體政策認知量表觀之，平均數為 3.35，介於「普通」與「清楚」之間，可見，本研究受訪對象對政策認知仍屬中等程度的瞭解；其中，在「內容認知」部分，以「對於家庭經濟狀況較弱者，政府有補助較高的保險費」，平均數 3.11 為最高；其次為「國民年金保險的給付項目」；再者為「國民年金保險有保險費延緩繳交的機制」。在「意涵認知」部分，清楚程度最高者為「國民年金保險是

繳費制」，平均數 4.01；其次為「國民年金保險是保障被保險人，在老年、身障或死亡的年金保險制度」，接著為「國民年金保險是一種針對未就業者或無工作者提供的保險互助之制度」。至於「評價認知」部分，最清楚為「國民年金保險辦理單位為勞保局」，「注意國民年金宣導，維護個人權益」次之，再者為「我知道國民年金保險制度是政府辦理之制度，我相信它會永續運作」(詳如表 3)。

在政策順服方面，整體來看女性被保險人對政策順服情況，總量表平均分數為 3.61，介於「普通」及「同意」之間，政策順服度尚佳。對於政策順服，在「制度認同」部分，以認同「定期繳交保險費」比例最高，其次為「認同國民年金無工作者老年之重要性」；在「權益實踐」部分，以「當我有申請給付之需時，我會依相關保險給付申請手續辦理」同意程度最高；其次為「當我有繳不起國民年金保險費的時候，我會去申請延緩繳交保險費」，再者為「當我對國民年金保險有疑問時，知道去勞保局詢問相關疑義」(詳如表 4)。

**表 3 國民年金保險女性被保險人政策認知次數分配統計表**

題目	非常清楚	清楚	普通	不清楚	非常不清楚	遺漏值	平均數 (標準差)
	次數(%)						
政策認知							3.35 (.669)
內容認知							2.91 (.86)
家庭主婦參加國民年金，配偶有連帶繳費的責任。	13 (7.8)	30 (18.0)	28 (16.8)	85 (50.9)	11 (6.6)	0 (0.0)	2.69 (1.09)
國民年金保險有保險費延緩繳交的機制。	15 (9.0)	50 (29.9)	35 (21.0)	62 (37.1)	5 (3.0)	0 (0.0)	3.05 (1.07)
政府有補助 40% 的國民年金保險費。	9 (5.4)	40 (24.0)	49 (29.3)	56 (33.5)	13 (7.8)	0 (0.0)	2.86 (1.04)
對於家庭經濟狀況較弱者，政府有補助較高的保險費。	20 (12.0)	47 (28.1)	37 (22.2)	57 (34.1)	6 (3.6)	0 (0.0)	3.11 (1.11)
國民年金保險的給付項	16	48	40	62	1	0	3.10

目，有老年給付、生育給付、身心障礙年金給付、喪葬給付及遺屬年金給付。	(9.6)	(28.7)	(24.0)	(37.1)	(.6)	(0.0)	(1.03)
老年給付的計算方式，有分為 A 式和 B 式，擇優發給。	9 (5.4)	30 (18.0)	42 (25.1)	71 (42.5)	15 (9.0)	0 (0.0)	2.68 (1.04)
意涵認知							3.77 (.742)
國民年金保險是種繳費制度，被保險人需繳交保險費，才具有請領給付之資格。	36 (21.6)	107 (64.1)	15 (9.0)	7 (4.2)	2 (1.2)	0 (0.0)	4.01 (.764)
同時具有參加勞工保險及國民年金保險之被保險人，以參加勞工保險為優先。	28 (16.8)	77 (46.1)	27 (16.2)	33 (19.8)	2 (1.2)	0 (0.0)	3.57 (1.026)
國民年金保險是保障被保險人，在老年、身障或死亡的年金保險制度。	34 (20.4)	85 (50.9)	29 (17.4)	17 (10.2)	2 (1.2)	0 (0.0)	3.79 (.924)
國民年金保險是一種針對未就業者或無工作者提供的保險互助之制度。	29 (17.4)	86 (51.5)	30 (18.0)	20 (12.0)	2 (1.2)	0 (0.0)	3.72 (.931)
評價認知							3.36 (.772)
我會隨意注意各種官方有關國民年金保險資訊之宣導，以維護自身權益。	20 (12.0)	56 (33.5)	64 (38.3)	21 (12.6)	6 (3.6)	0 (0.0)	3.38 (.973)
我知道國民年年金申請各項給付之手續及相關給付標準。	12 (7.2)	49 (29.3)	68 (40.7)	32 (19.2)	6 (3.6)	0 (0.0)	3.17 (.944)
我知道國民年金保險制度是政府辦理之制度，我相信它會永續運作。	18 (10.8)	60 (35.9)	53 (31.7)	28 (16.8)	8 (4.8)	0 (0.0)	3.31 (1.029)
我知道國民年金保險辦理單位為勞保局。	25 (15.0)	79 (47.3)	38 (22.8)	20 (12.0)	5 (3.0)	0 (0.0)	3.59 (.983)

表 4 國民年金保險女性被保險人政策順服次數分配統計表

題目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	遺漏值	平均數 (標準差)
							次數
<b>政策順服</b>							<b>3.61 (.676)</b>
制度認同							3.54 (.676)
我參加國民年金保險，並定期繳納保險費。	33 (19.8)	103 (61.7)	23 (13.8)	5 (3.0)	3 (1.8)	0 (0.0)	3.95 (.786)
我認同國民年金保險制度對無工作者的老年、身障及遺屬之意義與重要性。	28 (16.8)	88 (52.7)	40 (24.0)	8 (4.8)	3 (1.8)	0 (0.0)	3.78 (.846)
我認同國民年金保險之保險給付符合民眾之需要。	10 (6.0)	62 (37.1)	72 (43.1)	16 (9.6)	7 (4.2)	0 (0.0)	3.31 (.884)
我願意主動向需要國民年金保險的人，說明參加國民年金保險的內容。	12 (7.2)	62 (37.1)	64 (38.3)	25 (15.0)	4 (2.4)	0 (0.0)	3.32 (.899)
我認同國民年金保險之保費補助比例是合宜的。	8 (4.8)	60 (35.9)	80 (47.9)	16 (9.6)	3 (1.8)	0 (0.0)	3.32 (.786)
權益實踐							3.68 (.689)
當我對國民年金保險有疑問時，知道去勞保局詢問相關疑義。	17 (10.2)	85 (50.9)	40 (24.0)	24 (14.4)	1 (.6)	0 (0.0)	3.56 (.882)
如我有繳不起國民年金保險費的時候，我會去申請延緩繳交保險費。	20 (12.0)	83 (49.7)	51 (30.5)	12 (7.2)	1 (.6)	0 (0.0)	3.65 (.806)
當我有申請給付之需時，我會依相關保險給付申請手續辦理。	22 (13.2)	103 (61.7)	36 (21.6)	5 (3.0)	1 (.6)	0 (0.0)	3.84 (.706)

### 三、被保險人基本人口特質與政策認知之關係

關於基本人口特質與政策認知的關係，本研究根據被保險人基本人口特質變項中屬於連續變項進行單因子變異數分析，並採用 Scheffe'事後檢定分析。結果得知，教育程度及經濟狀況，在政策認知上達到顯著差異，顯示，教育程

度愈高者，對政策認知愈強，教育程度愈低者，政策認知愈弱。經濟狀況的不同在政策認知亦達顯著差異，一般戶對政策認知，明顯高於低收入戶；至於，年齡、投保年資及婚姻狀況，在政策認知未達顯著差異（詳如表 5）。

表 5 國民年金保險女性被保險人基本人口特質與政策認知 F 檢定分析表

變項名稱	內容認知		意涵認知		評價認知	
	平均數	F 值	平均數	F 值	平均數	F 值
教育程度						
國中以下	2.72	3.459*	3.51	5.810***	3.33	1.249
高中或高職	2.88		3.73		3.38	
專科	2.90		3.72		3.34	
大學	3.32		4.19		3.51	
碩士以上	2.52		4.93		2.82	
Scheff'e	大學>國中		大學>國中			
經濟狀況						
一般戶	2.97	2.690	3.82	3.695	3.46	8.896***
中低收入戶	2.47		3.38		2.77	
低收入戶	2.62		3.50		2.75	
Scheff'e					一般戶>低收入	

\*p<.05. \*\*p<.01. \*\*\*p<.001。

註：限於篇幅本表僅列達顯著之變項，以下各表皆同。

#### 四、被保險人基本人口特質與政策順服之關係

受訪者在政策順服方面而言，僅有經濟狀況達顯著差異，即經濟狀況較佳者，對國民年金保險順服程度高於經濟狀況較弱者，本研究對象，一般戶較低收入戶政策順服為高。其餘年齡、投保年資、婚姻狀況及教育程度，在政策順服方面未達顯著差異（詳如表 6）。



表 6 國民年金保險女性被保險人基本人口特質與政策順服 F 檢定分析表

變項名稱	制度認同		權益實踐	
	平均數	F 值	平均數	F 值
經濟狀況				
一般戶	3.59	3.142*	3.75	6.938**
中低收入戶	3.28		3.44	
低收入戶	3.14		3.00	
Scheff'e	無差異		一般戶 > 低收入	

\*p<.05. \*\*p<.01. \*\*\*p<.001。

## 五、被保險人政策認知與政策順服之關係

關於政策認知與政策順服的關係，本研究發現，兩者呈現正相關，顯示政策認知愈高者，政策順服愈高，若進一步從相關係數分析，則發現政策認知與制度認同的相關性，較政策認知與權益實踐的相關性為高，在政策認知中，以評價認知與政策順服相關性最高（詳如表 7）。

表 7 國民年金保險女性被保險人政策認知與政策順服之 Pearson 檢定分析表

因素名稱	政策順服		
	制度認同	權益實踐	政策順服
政策認知			
內容認知	.482**	.302**	.437**
意涵認知	.471**	.405**	.489**
評價認知	.626**	.548**	.655**

\*p<.05. \*\*p<.01. \*\*\*p<.001。

## 六、老人人口特質、社會支持與生活滿意度迴歸分析

從以上統計結果，發現政策認知與政策順服呈現正相關，然而，相關只能探討兩變項間的關係與方向，為了進一步探討其間的影響關係，採用迴歸分析 (regression analysis)，探究女性被保險人基本人口特質、政策認知與政策順服之間的影響關係。

為求迴歸分析的準確性，先透過檢證變項共線性問題。經檢證發現，從條件指標值 (CI) 中可得知，意涵認知 (CI=17.099) 及評價認知則有共線性問題出現，在評價認知 (CI=24.92)，接著從各變項間變異數比例觀之，發現主要以政策認知中「評價認知」構面對「意涵認知」變異數值.87，代表主要為評價認知，對意涵認知產生共線性問題。為求研究嚴謹，考量本研究條件指標，達 24.92，界於具有共線性及高度共線性問題之間 (CI 值界於 15-30 以上)，採趨近高共線性的變項捨棄方式，將「評價認知」捨棄，在政策認知三構面中，僅留「內容認知」、「意涵認知」兩變項。

關於迴歸分析，本研究採用階層式的迴歸分析，模式一為被保險人基本人口特質變項對政策順服的解釋力，模式二為被保險人基本人口特質變項加上政策認知後對政策順服的解釋力，結果發現，模式一女性被保險人基本人口特質變項對政策順服有 8.2% 的解釋力，模式二加上政策認知變項後，解釋力達 32.6%，增加 24.4%，顯示，政策認知較基本人口特質對政策順服具影響力 (詳如表 8)。

**表 8 國民年金保險女性被保險人基本人口特質、政策認知與政策順服迴歸分析表**

模式	R	R平方	調過後的R平方	估計的標準誤	變更統計量				
					R平方改變量	F改變	df1	df2	顯著性F改變
1	.287 <sup>a</sup>	.082	.048	.59629	.082	2.387	6	160	.031
2	.571 <sup>b</sup>	.326	.292	.51426	.244	28.557	2	158	.000

## 伍、結論與討論

本研究除瞭解女性被保險人與政策認知及政策順服的關係，並進而探討政策認知是否會對政策順服產生影響。研究結果有下列主要幾個發現。

第一，在「政策認知」方面，以「意涵認知」最為清楚，其次為「評價認

知」，再其次為「內容認知」；整體而言，以國民年金保險為繳費制，需繳保費才享有給付最為清楚，其次為完成繳費才符合請領給資格；至於最不清楚者為老年給付的計算方式。研究發現，女性被保險人對國民年金保險繳費以及繳納保費才能領取給付等，屬於被保險人應盡義務之事項較為清楚，然而，對於被保險人可享的權益，如老年給付的計算標準，恐因尚未達領取權益的條件，對相關的權益保障措施，認知較差。這與賴松生（2009）及鄭吉宏（2012）研究發現，對於國民年金政策認知以意義性、概念性較佳，結果相符。

第二，在「政策順服」面向，以「參加國民年金保險定期繳費」所占比例為最高達 80%，但實際上國民年金保險女性被保險人繳費率僅為 49-50%（勞保局，2014），兩者差距達 30%，這是值得進一步探討的議題，部份原因可能在制度設計有延緩繳費十年的規定，給予民眾緩繳保費期間另一原因可能是繳不起保費，限於經濟困難而非不順服政策；其次為「當我有需求時會依手續請領保險給付」，這兩者充分反映了社會保險制度權利義務對等的精神。至於，「我認同國民年金保險之保費補助比例是合宜的」所占比例最低，顯示，女性被保險人多數認為保費負擔比例是可檢討的，此題印證了女性被保險人繳費能力較弱的事實。林水波、張世賢（1987）研究指出，政策如果確能使系統的成員獲利，則能順服之；反之如無益處，則拒絕順服之。從本研究發現，被保險人定期繳費即可具備申領給付的要件，對其而言，屬於獲利，因此，在政策順服面上，顯示出，其同意的程度，反之保費負擔比例等會增加其個人負擔，順服程度較低。

第三，「基本人口特質」與「政策認知」的差異分析。

在「基本人口特質」與「政策認知」的差異分析，在年齡、婚姻狀況、投保年資長短，對政策認知並無差異。僅有不同「經濟狀況」及「教育程度」在「政策認知」有顯著差異存在。可得知，對於國民年金保險政策認知，因其教育程度及經濟地位的不同，而有不同的認知程度。教育程度在大學以上學歷女性被保險比國中以下畢業者的內容認知度高，可見，隨著經過相關教育的洗禮，

透過不同管道獲得有關保險相關的資訊與知識，將有助於對於國民年金保險政策認知。此研究結果與高英琪（2012）、楊華興（2009）研究相符，教育程度愈高，其對於政策認知愈佳相同；在經濟狀況方面，與政策認知亦達顯著差異，並以一般戶對國民年金保險認知度高於低收入戶。造成此原因，可能是國民年金保險，依被保險人不同的經濟狀況，設計不同保費補助，經濟狀況較佳者，需自行繳交較高保費，然而，經濟狀況較弱，繳交較少保費，甚或不需要繳交，兩者自行盡得義務高低不同，形成繳交較多保費者，較會關心國民年金相關權益，而繳交較少甚或不須繳納者，反而對國民年金的相關政策認知度較低。

第四，「基本人口特質」與「政策順服」的差異分析。

在「基本人口特質」與「政策順服」的差異分析方面，在年齡、教育程度、婚姻狀況、投保年資長短等，並無差異。僅有「經濟狀況」在「政策順服」有顯著差異存在。如再進一步分析，政策順服的內涵，發現僅有權益實踐一項，經濟狀況較佳者，實踐程度，較經濟狀況較弱者為佳。此與楊華興（2009）研究廉政順服度，指出經濟條件較弱者順服度較佳，有所不同，原因應在研究主題為廉政服務為對公務人員的羈束與一般政策服務不同所致。但與 Juntti(2012) 研究指出，個人特質與環境因素不同，影響政策順服程度的差異，相同。

第五，「政策認知」及「政策順服」的相關分析。

本研究發現，「政策認知」與「政策順服」呈正相關，在「政策認知」三個面向，「內容認知」、「意涵認知」及「評價認知」與「政策順服」二個面向「制度認同」及「權益實踐」等均呈正相關，其中「評價認知」與「制度認同」，呈高相關，其餘均呈中低相關；此與 Nosek&Riskind（2012）、Kahan, Braman, Monahan, Callahan, & Peters(2010)、Murphy & Zajonc(1993)、Nosek et al.(2011)、吳珮甄（2012）與楊華興（2009）、林冠伶（2006）、魏武盛（2004）研究結果相符，認為政策認知與政策順服有關。

## 陸、研究建議

根據前述研究結果與發現，針對女性\*被保險人提高參加國民年金保險政策認知與政策順服，提出下列幾項建議：

### 一、建議增加「政策認知」中「內容認知」政策宣導，以提昇政策順服度。

本研究發現，「政策認知」對「政策順服」最具有影響力。為了提昇國民年金保險之政策順服度，建議應增加「政策認知」的政策宣導。又本研究女性被保險人在「政策認知」中以「內容認知」最差。清楚比例僅占三成；其次為「評價認知」；最優者為「意涵認知」。可見，女性被保險人對國民年金保險的意涵最為瞭解，但是對國民年金保險的內容認知，卻是最不為瞭解。顯示，現行國民年金保險的政策宣導成效，在國民年金的意涵的認知上已有顯著的績效，但是，有關國民年金保險制度的具體內容，仍有待加強。因為，對「內容認知」的不瞭解，會影響其繼續參加的意願，因此，對於未來國民年金保險政策的宣導，建議應該多增加有關國民年金保險制度具體內容的宣導，以提高政策認知度，進而能鼓勵民眾多參加。

### 二、政策宣導的方式，應視教育程度之差異設計不同等級的政策宣導資料。

本研究發現，女性教育程度差異影響其對國民年金保險政策認知高低不同，在高教育程度上，會出現較高的認知程度，然而，在低教育程度上，則出現較低的認知程度，因此，建議日後在製作相關政策宣導資料時，應針對不同教育程度的民眾，設計不同等級的政策宣導資料，且針對較低教育程度之女性，可採密集性及主動性的提供相關簡易資訊。如有可能，應隨著每兩個月寄發的繳

---

\*本研究樣本對象為女性被保險人，研究建議無法適用至男性被保險人。

費通知一併寄送到府，以達成資訊傳遞的可近性的效果。

### **三、現行對於低收入戶直接減免保險費負擔之作法，可修改為其他較適宜之方案，以增強權利與義務對等之關係。**

在本研究結果顯示，經濟狀況為一般戶者，其政策認知及政策順服較高，反而經濟狀況較弱者之低收入及中低收入戶女性被保險人，其政策認知與政策順服皆較低。這是非常值得再進一步探究的議題，由於國民年金保險法，對低收入戶及中低收入提供免繳或減繳保費之措施，因此，實務上這些經濟弱勢者，有些根本不需繳納保費，自動納入保障對象，有些則享有高額的保費補助，減輕保費的負擔壓力，似應在政策順服度上高於一般戶。但本研究結果發現卻非如此，其原因恐在權利義務不對等的狀況下，導致經濟弱勢戶被動加入，在其未盡義務的情況之下，對相關的權益，容易忽視或漠視所致。尤其國民年金保險制度，其精神在強調社會保險權利義務對等的原則，此種偏向福利補助的方式，是否適宜運用在社會保險制度上，值得商榷。如對經濟弱勢者參加社會保險，要考慮其保費負擔的能力，建議可透過其他適宜的補助方式，而非直接以免繳或減繳保費的方式，給予協助，讓社會保險其繳費互助，權利義務對等的制度精神仍予維持，才不致發生原協助的用意，反而達不到預期的效果。

### **四、對於高意願參加國民年金保險且定期繳費與低實際繳費情形之落差，應正視其關鍵的影響因素。**

本研究發現女性被保險人在「政策順服」面向上，願意參加國民年金保險且定期繳費者，所占比例高達 80%，但實際上女性被保險人的繳費率僅為 49-50%（勞保局，2014），兩者差距達 30%，這種高政策順服的心理傾向，而實際上卻為較低度政策順服行為的呈現，是值得進一步探究的現象。部分原因可能是問卷內容的導引效果，形成意願與實際行為的落差。另一個原因可能是制度設計有延緩繳費十年的寬限期，給予緩繳保費的期間，因此，繳費意願與

繳費行為呈現時間差。如對照經濟弱勢者其獲得較高保費的補助，而呈現繳費率高達七成以上的事實，則恐怕經濟因素，繳不起保費，才是呈現心理高順服而行為低順服現象的關鍵因素。戴肇洋、謝邦昌、楊雅惠、周林毅（2010）調查研究指出，家庭經濟狀況不佳，為繳不起保費的主要原因；而對未來繳費意願的調查，女性未繳納保費者，未來願意繳費的比率達 65%，高於男性。游珮萱（2012）研究指出經濟因素固然是收繳率偏低原因之一，但主要的因素應在民眾對國民年金保險制度認同感不足所致。因此，對於國民年金保險未來政策發展方向，應正視此關鍵因素，重新檢討現行小國民年金制度的困境及未就業者繳費能力有限的現實，進一步思考整合為大國民年金制度可行方向，才能有改善本研究發現高政策順服意願，而呈現低政策順服行為的異常現象的可能性。

### **柒、後續研究建議與研究限制**

由於本研究以女性被保險人為研究對象，以探討對國民年金保險政策認知與政策順服之研究，受限問卷內容篇幅無法獲得較詳細與深刻的答案，也無法精確掌握受訪者對問卷內容的理解程度而影響填答結果。建議後續研究可增加部分的質性研究，例如：女性被保險人的訪談等，可增添資料的豐富性及正確性。另國民年金保險實施以來較預估數減少 90 萬餘人，這些「退出者」群體的政策認知與政策不順服的關係，亦是值得後續研究的議題。最後，本研究採滾雪球抽樣方法，雖是在特定總體的成員難以找到時最適合的一種抽樣方法，但選取過程中仍可能產生偏誤，難以保證代表性，此為本研究之限制。

## 參考書目

- 丘昌泰 (2003)。《公政政策：基礎篇》。台北：巨流。
- 朱志宏 (2004)。《公共政策》。台北：三民。
- 行政院主計總處 (2013)。《性別圖像》。台北，行政院。
- 行政院勞委會勞保局 (2014)。《國民年金保險性別統計》。台北：勞保局。
- 吳 定 (1993)。《公共政策》。台北：華視文化。
- 吳珮甄 (2012)。《兒少社工對兒少保護服務評鑑標準認知、專業承諾與評鑑順服行為之相關性研究》。台中：東海大學社會工作學系碩士論文。
- 林水波 (2001)。《公共政策新論》。台北：智勝。
- 林水波、張世賢 (1982)。《公共政策》。台北：五南。
- 段重祺 (1984)。〈公共政策與民眾順服〉。《公共政策學報》，第 7 期，頁 60-79。
- 馬群傑 (2011)。〈地方文化創意產業政策的公眾參與認知研究〉。《公共行政學報》，第 40 期，頁 1-39。
- 馬群傑、陳建寧、汪明生 (2006)。〈認知研究：高雄地方發展之公眾認知〉。《公共行政學報》，第 21 期，頁 115-161。
- 游珮萱 (2012)。《我國國民年金制度之探討》。台北：國立政治大學勞工研究所碩士論文。
- 張春興、楊國樞 (2001)。《心理學》。台北：三民。
- 許建民、彭美蓮 (2010)。〈推動學生游泳能力方案之政策認知、政策態度與政策滿意度研究—以苗栗縣國小學生家長為例〉。《臺灣體育運動管理學會》，第 10 卷，4 期，頁 1-24。
- 陳玉清、林晏州 (2003)。〈生態旅遊地選擇行為之研究〉。《戶外遊憩研究》，第 16 卷，3 期，頁 23-40。
- 陳琇惠 (2010)。〈國民年金永續經營之道-永不停止的改革〉。《保險經營與制度》，第 9 卷，1 期，頁 105-129。



- 陳琇惠 (2010)。〈風險社會下台灣國民年金制度未來發展策略方向〉。《社區發展季刊》，第 132 期，頁 404-417。
- 傅從喜 (2011 年 11 月)。〈國民年金的成就與挑戰〉。發表於「社福 100 專業滿載」研討會，臺北：內政部、中華救助總會聯合舉辦。
- 楊華興 (2009)。《政策利害關係人對廉政政策順服與政治信任感關聯性之研究-以環保署業務往來之廠商為例》。台北：國立政治大學行政管理碩士學程碩士論文。
- 詹火生 (2009)。〈國民年金的時代意義與未來挑戰〉。取自：  
[http://www.cares.org.tw/S\\_4200\\_detail.asp?booksn=75](http://www.cares.org.tw/S_4200_detail.asp?booksn=75)
- 廖俊明 (2011)。《大學生對國民年金的認知與涉入-以朝陽科技大學為例》。台中：朝陽科技大學保險金融管理系碩士論文。
- 鄭吉宏 (2012)。《原住民對國民年金之認知及涉入—以南投縣仁愛鄉為例》。台中：朝陽科技大學保險金融管理系碩士論文。
- 賴松生 (2009)。《國民年金認知之研究》。台中：朝陽科技大學企業管理系碩士論文。
- 魏武盛 (2004)。《基層官員政策執行與政策順服之研究：以大台北地區違反道路交通管理事件處罰為例》。台北：國立臺北大學公共行政暨政策學系碩士在職專班論士碩文。
- 戴肇洋、謝邦昌、楊雅惠、周林毅 (2010)。《國民年金被保險人未繳納保險費原因之調查分析》。行政院勞工委員會勞工保險局研究報告。
- Cooper, J., Borland, R., Yong, H., & Hyland, A. (2010). Compliance and support for bans on smoking in licensed venues in Australia: findings from the International Tobacco Control Four-Country Survey. *Australian & New Zealand Journal of Public Health*, 34(4): 379-385.

- Juntti, M. (2012). Implementing Cross Compliance for Agriculture in the EU: Relational Agency, Power and Action in Different Socio-Material Contexts. *SociologiaRuralis*, 52(3): 294-310.
- Kahan, D.M., & Braman, D. (2006). Cultural cognition and public policy. *Yale Law and Public Review*, 24: 147-170.
- Kahan, D.M. (2008). Two conceptions of emotion in risk regulation. *University of Pennsylvania Law Review*, 156: 741-766.
- Kahan, D.M., Braman, D., Monahan, J., Callahan, L., & Peters, E. (2010). Cultural Cognition and Public Policy: The Case of Outpatient Commitment Laws. *Law & Human Behavior (Springer Science & Business Media B.V.)*, 34(2): 118-140.
- Murphy, S.T., & Zajonc, R.B. (1993). Affect, cognition, and awareness: Affective priming with optimal and suboptimal stimulus exposures. *Journal of Personality and Social Psychology*, 64(5): 723-739.
- Nosek, B.A., Hawkins, C.B., & Frazier, R.S. (2011). Implicit social cognition: From measures to mechanisms. *Trends in Cognitive Sciences*, 15(4): 152-159.
- Nosek, B.A., & Riskind, R.G. (2012). Policy Implications of Implicit Social Cognition. *Social Issues & Policy Review*, 6(1): 113-147.

# **A Study on the Policy Cognition and Compliance in National Pension Insurance from the Female Insurants**

Hsiu-Hui Chen , Yu-Zhen Huang \*

## **Abstract**

Taiwan has implemented the National Pension insurance (NPI) since October 1, 2008. Policy cognition is an important factor of the policy implementation. The goal of the study is to discuss the relationship between policy cognition and policy compliance from the NPI female insurants. This study adopted snowball sampling method and used paper questionnaires to sample 176 and 167 valid questionnaires were collected. Other analysis methods are Descriptive Statistics, One Way ANOVA, Pearson Correlation Coefficient and Hierarchical Regression Analysis method to analysis. The result is policy cognition and policy compliance shows a positive correlation, the higher the level of policy cognition is, the higher level of policy compliance. Following detailed discussion on major findings, this paper also provided several suggestions for future adjustments for NPI system from the female insurant view.

**Keyword: National Pension Insurance, policy cognition, policy compliance**

---

Associate Professor, Department of Social Work, Tunghai University.

\* Senior Social Worker, section of elderly welfare, Taichung City Government.