

東海大學 104 學年度碩士班招生考試試題

考試科目：社會工作直接服務 應考系所：社工系甲組、社工系乙組 科目代碼：56011
考試日期：104 年 03 月 08 日第 1 節 使用計算機：不可 共 1 頁，第 1 頁

答題說明：1.請將答案寫在試卷紙上，不必抄題，但須註明題號。
2.請以橫式作答，試題請連同試卷交回。

一、個案工作的處遇方法中，直接服務方法與間接服務方法的目的分別是什麼(10%)？為什麼需要結合這兩大類的處遇方法(10%)？

請舉一實例，先簡要說明案例內容與案主問題的社會工作預估，然後說明如何結合個案工作中的直接服務方法與間接服務方法，來協助案主(30%)。

二、團體縱向發展歷程中，部分團體可能經驗風暴階段，何謂風暴階段，該階段團體會有怎樣的氛圍(10%)？通常發生在團體縱向發展的何時(5%)？請說明兩類較可能產生風暴的團體類型(類型例如學習團體、任務團體……)並說明該類團體何以產生風暴？請分別從風暴起因於 1.團體成員、2.領導者或 3.團體其他條件說明之(25%)。團體領導者當如何協助團體通過風暴，通過風暴後可能進入怎樣的階段(10%)？

作答前請先檢查試題頁數、頁次及考試科目是否正確，如有缺損或印刷不清等，應即舉手請監試人員處理，繳卷時試題須繳回。