

## 東海大學 104 學年度碩士班招生考試試題

考試科目：社會工作間接服務 應考系所：社工系甲組、社工系乙組 科目代碼：56012  
考試日期：104 年 03 月 08 日第 2 節 使用計算機：不可 共 1 頁，第 1 頁

---

答題說明：1.請將答案寫在試卷紙上，不必抄題，但須註明題號。

2.請以橫式作答，試題請連同試卷交回。

一、受到政府再造及新公共管理主義的影響，我國政府在 1998 年及 2000 年分別頒訂「政府採購法」及「促進民間參與公共建設法」後，政府社會福利部門將社會福利服務透過契約方式委託或外包民間經營管理與執行的狀況已成為現今政府運作的常態，也深刻影響臺灣志願部門的生態與發展。請回答以下兩個問題：

(一)請說明「交易成本理論」(transaction cost)的意涵，並以此理論檢視現今政府社會服務契約外包或委託下對於委託者及受委託者可能分別產生的交易成本。(25%)

(二)對於承接社會福利服務方案的志願部門來說，在契約委託的文化與關係下，所獲得的利益以及遭遇的兩難分別是什麼？請申論之。(25%)

二、在人口高齡化趨勢下，老年經濟安全議題日受重視。請以老年人口經濟安全保障為例，說明並比較「社會保險(social insurance)」、「社會救助(social assistance)」、與「社會津貼(social allowance)」三者涵蓋對象、資格條件、經費來源、與可能福利模式的異同？依據前述，又你的主張是什麼？(50%)

---

作答前請先檢查試題頁數、頁次及考試科目是否正確，如有缺損或印刷不清等，應即舉手請監試人員處理，繳卷時試題須繳回。