

## 東海大學 103 學年度碩士班招生考試試題

考試科目：社會工作間接服務

應考系所：社工甲、社工乙

考試日期：103 年 3 月 15 日第 2 節

使用計算機：不可 共 1 頁；第 1 頁

---

答題說明：1.請將答案寫在試卷紙上，不必抄題，但須註明題號。  
2.請以橫式作答，試題請連同試卷交回。

### 考題一、社會工作行政與管理(共計 50 分)

某社會服務組織長久以來績效不彰、員工們遲到早退、或運用優越專業能力做外部兼差的情形相當嚴重，組織年度服務目標經常無法及時完成。然而，主管與部屬、以及社工員同仁之間相處甚為融洽、極富人情味。適逢現任執行長即將退休，機構董事會正與即將新任的執行長討論，研擬較適合的領導型態與激勵方式，以提升組織績效。請就不同的領導與激勵理論之內涵與主張，分析此機構現階段的員工特質與領導型態，並比較評述何種領導理論與激勵觀點較適用於此服務組織的行政運作與管理？

### 考題二、社會政策與社會立法(共計 50 分)

何謂「社會安全(social security)」，試請析論其目的、功能，與當前所遭遇困境？(25%)；又台灣「社會安全」體系建制狀況如何，面對前述困境，當如何因應？(25%)